

ばあとなあ千葉\_活動報告書システムに関する『よくある質問集』(FAQ)

更新日: 2023/1/30

No.	分類	質問(要望)内容	回答内容	回答者	備考 関連No.	HPへの 掲載日
1	システム運用	報告が期限を過ぎた場合、入力できなくなるか。	県士会側で完了とするまで入力可能です。ただし、県士会で集計処理など行う都合上、お問い合わせ機能や電話などで県士会に相談下さい。	中央コンピュータサービス(株)	中央コンピュータサービス(株)の、2022年11月14~19日説明会資料から抜粋	2023/1/11
2	ログイン	ログイン情報を忘れたら、どうしたらよいか。	ログインIDは受講者番号またはメールアドレスです。パスワードを忘れたら県士会に電話等で連絡をして、再発行依頼をしてください。(セキュリティの観点から、自動再発行機能は備わっていません)	中央コンピュータサービス(株)	中央コンピュータサービス(株)の、2022年11月14~19日説明会資料から抜粋	2023/1/11
3	操作環境	インターネットが使用できない場合はどうしたらよいか。	個人会員の場合、県士会にてシステムに代理登録が可能です。	中央コンピュータサービス(株)	中央コンピュータサービス(株)の、2022年11月14~19日説明会資料から抜粋	2023/1/11
4	システム運用	受任案件を全て登録する必要があるか。	現在活動中の受任案件は全て登録が必要です。過去の受任案件数も件数を登録し、累計数を集計します。※一度登録すると、次年度以降の報告の際に引用でき、入力作業が軽減できます。	中央コンピュータサービス(株)	中央コンピュータサービス(株)の、2022年11月14~19日説明会資料から抜粋	2023/1/11
5	ばあとなあ千葉	ばあとなあニュースで一度ICT化に向けての取り組みを知りましたが、いつから計画がなされていたのか経緯を知りたい。	ばあとなあニュースに、これまでの経緯などを掲載しましたのでご確認ねがいます。	運営委員		2023/1/11
6	機能	(トライアル版)操作画面を見て全体的にレイアウトなど改良できるのではないかと	皆さんから頂いた問題点や改善要望などは、運営委員で確認・取りまとめをして、中央コンピュータサービスへ要望いたしますので、何かありましたらご連絡ください。	運営委員		2023/1/11
7	操作環境	パソコンは持っていない 携帯電話はもっているが基本操作のみなので、スマホで入力も難しい状況。	操作方法などについてはお教えしますが、今から新たにパソコンを購入するのは大変だと思います。手書きで提出も可能ですのでご相談ください。	運営委員		2023/1/11
8	ばあとなあ千葉	どのようになるか心配	1月19日に説明会を実施します。その日に参加できない場合も、YouTube動画や相談会などご利用ください。アンケート等で、やってみたらできた、という声も寄せられています。サポートも致しますのでご安心ください	運営委員		2023/1/11
9	ばあとなあ千葉	メールアドレスを変更したい。	ICT化専用のメール相談用アドレスで承ります。 ①氏名②メールアドレス③携帯電話④受講者番号⑤質問事項(この場合はメールアドレス変更希望の旨)をご記入のうえ、partner.soudan.cswl@gmail.com までご連絡ください。メールが送れない場合は事務局でも受付をいたします。また、メールアドレスは社務局とも情報共有をいたします。	運営委員		2023/1/11
10	ばあとなあ千葉	受講者番号がわからない。	ICT化専用のメール相談用アドレスで承ります。 ①氏名②メールアドレス③携帯電話④受講者番号⑤質問事項(この場合は登録員番号がわからない旨)をご記入のうえ、partner.soudan.cswl@gmail.com までご連絡ください。メールが送れない場合は事務局でも受付をいたします。	運営委員		2023/1/11
11	ログイン	そもそもログインURLがひらけない	活動報告書システムのURLは、下記となります。 <a href="https://partner-csw.org/login">https://partner-csw.org/login</a>	運営委員		2023/1/11
12	ログイン	YouTubeの説明動画はどこですか	YouTube説明 下記URLから視聴できますので、ご覧ください。 <a href="https://youtube.com/playlist?list=PLZKxwg53wgNcR8nSQ-BYE9xMidi14Niul">https://youtube.com/playlist?list=PLZKxwg53wgNcR8nSQ-BYE9xMidi14Niul</a>	運営委員		2023/1/11
13	ログイン	ログインの仕方がわかりません。パスワード設定の仕方もわかりません。教えてください。	システムにログインするためには、「ID」と「パスワード」の2種類を入力して頂きます 初めてのログイン時には、ID = 受講者番号を上の方欄に入力。 仮パスワードを下の方欄に入力して頂く必要があります。  例: ばあとなあ千葉の登録者番号が12345の方の場合 ID : 12345 ←そのまま 仮パスワード: 123450000 ←9桁にする  ログインできましたら、すぐに本パスワードの設定となります。 半角英数字を使用します。大文字、小文字、数字組み合わせて設定してください。	運営委員		2023/1/11
14	ログイン	(登録番号が9桁よりも少ない方のケース) 報告システムへのログイン方法が書いてあるメールで、末尾に0を足して9桁にすることを案内されたが、今後もずっと9桁に増やした番号を様々な場面で使用することになるのか。	9桁に調整するのは、初回ログイン時のみです。 システムにログインするためには、「ID」と「パスワード」の2種類を入力して頂きます。 「ID」は登録者番号をそのまま使用します。9桁よりも少ない桁数の方も、少ない桁数のままご入力ください。  一方、初回ログインのための「仮パスワード」は、全員9桁です。そのため、登録者番号が9桁よりも少ない場合は、末尾に数字のゼロを足して9桁でご入力ください。  ※一旦「仮パスワード」でログインをすると、すぐに「本パスワード」の設定が求められ、お好きなパスワードに変更が求められます。「仮パスワード」を使用するのは初回ログインのときだけです。受講者番号は変わりません。これまで通りご使用ください	運営委員		2023/1/11

15	ログイン	ログインできない。	これまで ・仮パスワード発行で解決したケース ・ご自身の記憶されている受講者番号と県士会登録の受講者番号が異なっていたケースなどがありました。 ICT化専用のメール相談用アドレスで承ります。 ①氏名②メールアドレス③携帯電話④受講者番号⑤質問事項（この場合は、ログインできない旨）をご記入のうえ、partner.soudan.csw1@gmail.com までご連絡ください。 メールが送れない場合は事務局でも受付をいたします。	運営委員		2023/1/11
16	ログイン	初期ログイン後の本パスワードの設定ができない。	本パスワードでは、半角の英数字を使用してください。 小文字だけでなく、大文字・小文字・数字を含めたパスワード設定をお願いいたします。 例：Chiba294 ←1文字目が大文字	運営委員		2023/1/11
17	ログイン	ログインして、パスワード設定した。再度ログイン時、入れなくなった。	仮パスワードを発行いたしますので、ご連絡下さい。 ICT化専用のメール相談用アドレスで承ります。 ①氏名②メールアドレス③携帯電話④受講者番号⑤質問事項（この場合は、パスワードの再発行依頼）をご記入のうえ、partner.soudan.csw1@gmail.com までご連絡ください。 メールが送れない場合は事務局でも受付をいたします。	運営委員		2023/1/11
18	操作環境	グーグルクロームのダウンロードできる場所を教えてください	下記URLからダウンロードできます。 相談広場などご利用いただき、相談しながら行うことも可能です。 <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95346?hl=ja&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;zippy=%2Cwindows">https://support.google.com/chrome/answer/95346?hl=ja&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;zippy=%2Cwindows</a>	運営委員		2023/1/31
19	ばあとなあ千葉	名簿登録申請の内容変更について。提出後に内容変更したい場合は、紙で提出したらよいか。	现阶段では、名簿登録内容の変更は紙で提出をお願いします。今後、ルールがかわりましたら、システムのお知らせ機能などで案内いたします。過渡期で、わからないこと沢山あると思います。お問合せください。	運営委員		2023/1/31
20	機能	未成年後見に関しての報告をどのようにしたらよいか、不明	未成年後見に関しては、今期は紙で提出して頂くこととなります。個別にもお知らせ致しますが、不明点がありましたら、メッセージ機能などでお問合せください。	運営委員		2023/1/31
20	機能	「本人の経済状況について」多額の変動があった場合は理由を、という欄を、多額の変動がないの飛ばそうと思ったが先に進めない。変動がなくても何か入力するしかないのか。	質問内容部分について、日本社会福祉士の作成項目部分であるため千葉で変更することができません。何か入力しないと先に進めない場面が、ご指摘部分に限らず、あるかもしれませんが、そのときには「該当なし」など、何らかの言葉を入力してください。よろしくお願いたします。	運営委員		2023/1/31
21	機能	ケース番号の並び方がおかしくなってしまう。たとえば、1、11、2、3、4…では、11が先きにきてしまう。	ケース番号順に関しましては、「番号順」ではなく、「文字列順」となっております。桁数に関係なく、先頭（左）の文字から末尾にかけて判定し、昇順としております。 例えば、999、2000、10000、という数字の並びがある場合、システム上は上から10000、2000、999という並びとなります。（※もしこのような表示にもなっていない場合、お知らせください） 桁数が同じ場合は、番号順と同じ順番となります。 番号順がよいか文字列順がよいかは賛否があるかと思っておりますので、今年度の全国の運用状況を見て、現状維持か番号順に変更するかを検討したいと思っております。 ご不便をおかけいたしますが、今年度はこのまま運用していただければ幸いです。	中央コンピュータサービス（株）		2023/1/31
22	ばあとなあ千葉	すでに死亡しているが引継ぎ見込みは2月予定のケースについて。今回の定期報告の対象か？	ばあとなあ千葉では、引継ぎ完了した時点で「終了」とします。引継ぎが完了していないケースは定期報告をお願い致します。	運営委員		2023/1/31
23	ばあとなあ千葉	2月の定期報告期間中に、随時報告も提出したい	①定期報告期間（令和5年2月1日～2月28日）のあいだは、は随時報告（初回報告・終了報告）について、システムの都合上、受付できません。	運営委員		2023/1/31
24	ばあとなあ千葉	新規報告はどのように行ったらよいか	1/31までに審判が確定しているケース ⇒紙で提出してください 2月以降に審判確定するケース ⇒3月までまって、システム上から入力してください	運営委員		2023/1/31
25	ばあとなあ千葉	1月中の終了、新規など、紙で報告する場合はホームページからのダウンロードでよいのか	ホームページからのダウンロードで、お願い致します。2022年版の用紙を使用してお提出ください。	運営委員		2023/1/31
26	ばあとなあ千葉	1月31までの日付で新規保報告書を提出したばかりの件についても、今回の定期報告が必要か。	お手数ですが、定期報告の入力をお願い致します。	運営委員		2023/1/31
27	運用	・◎報酬付与についての記載方法 12月、1月に報酬付与決定が家裁から送付され、その後、報酬助成制度の申請書を市町村宛に送付しました。 1月31日現在で、報酬を受けていない場合（2月には市から入金ありの見込み）、は「全額未受領」を選択したらよいのでしょうか。	2月以降に報酬助成を利用できる見込みがある場合は、全額受領若しくは一部受領をチェックして下さい。 報酬助成金額については、各自治体の報酬助成要綱の見込金額を参考に入力してください	運営委員		2023/1/31